

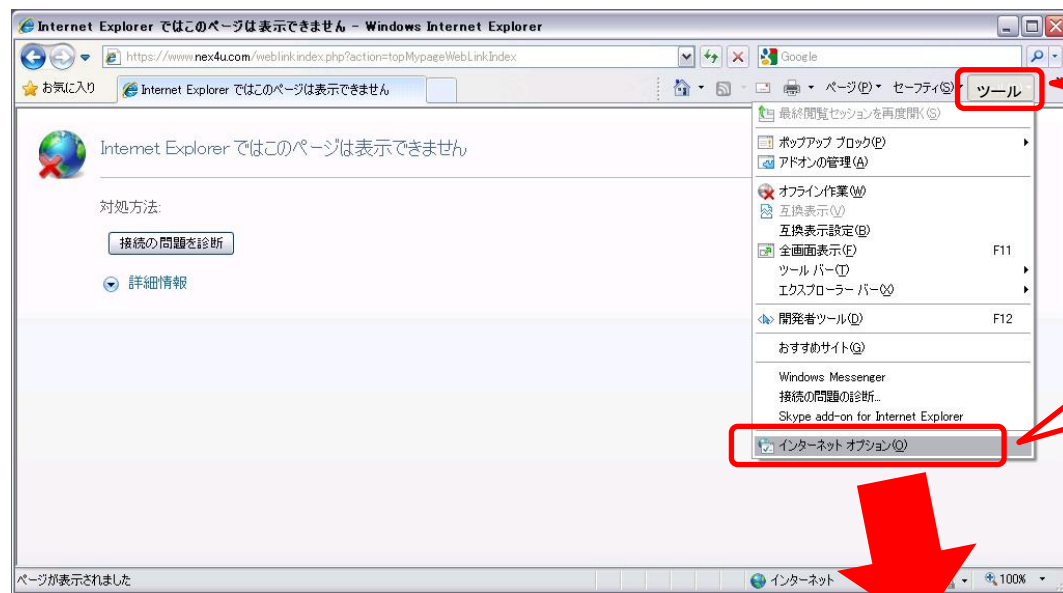
●輸送メニューが表示されない場合の対処法

SSL3.0の脆弱性対応に伴い、一部会員様において輸送メニューの画面が表示されない場合がございます。
輸送メニュー画面が表示されない場合、インターネットエクスプローラーの設定を変更する必要があります。

「輸送メニュー」をクリックし、以下のように表示されない場合は、次ページの設定が必要です。

The image shows a screenshot of the nex4u website interface and an Internet Explorer error message. On the left, the website's navigation menu is visible, with the '輸送メニュー' (Transport Menu) item highlighted by a red rectangle. A large red arrow points from this menu item to the right. On the right, a screenshot of an Internet Explorer browser window is shown. The browser's address bar displays the URL 'https://www.nex4u.com/web/index.php?action=topMypageWebLinkIndex'. The main content area of the browser shows an error message: 'Internet Explorer ではこのページは表示できません' (This page cannot be displayed in Internet Explorer). Below the error message, there are two buttons: '接続の問題を診断' (Diagnose connection problems) and '詳細情報' (Detailed information). The browser's status bar at the bottom indicates 'ページが表示されました' (Page displayed).

以下の①～⑤までの手順に沿って、設定をお願いします。

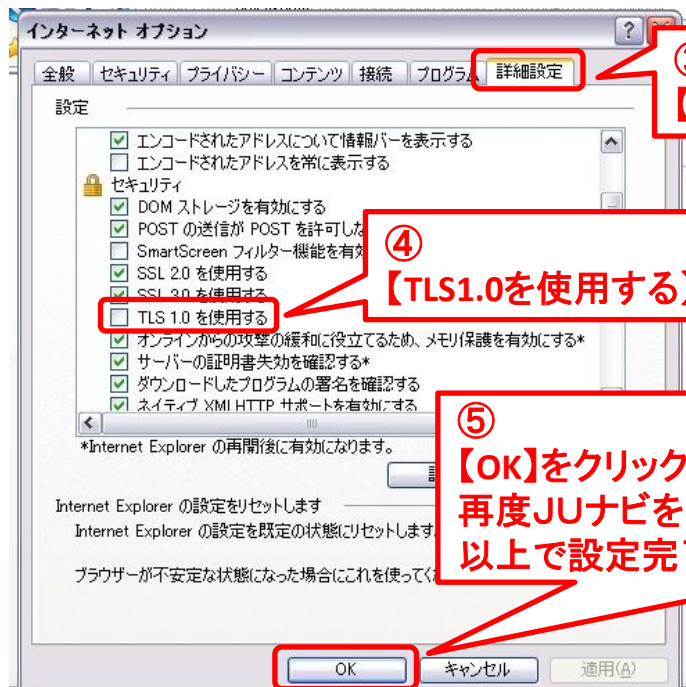


①
【ツール】のボタンをクリック

②
【インターネットオプション】の
ボタンをクリック

補足

「TLS1.0を使用する」は
デフォルトでチェックが入
っております。
お使いの環境によって、
チェックが外れている場合
があります。



③
【詳細設定】のタブをクリック

④
【TLS1.0を使用する】にチェックを入れる

⑤
【OK】をクリックし、すべてのブラウザーを終了させ、
再度JUNABIを開いてください。
以上で設定完了です。